

Öffentliches Verzeichensverzeichnis

Gemäß § 4 g Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) hat der Beauftragte für den Datenschutz auf Antrag Jedermann in geeigneter Weise die in § 4 e BDSG festgelegten Angaben verfügbar zu machen. Dieser Verpflichtung kommen wir hiermit unmittelbar nach. Auf einen individuellen Antrag verzichten wir.

Verantwortliche Stelle:	Frankfurter Lebensversicherung AG, 61343 Bad Homburg
Geschäftsleitung:	Bernd Neumann und Anja van Riesen
Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung	Kai Lewalter
Datenschutzbeauftragte:	Sandra Knobbe
Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder –nutzung:	<p>Gegenstand des Unternehmens ist der unmittelbare und mittelbare Betrieb der Lebensversicherung in allen ihren Arten und damit verbundenen Zusatzversicherungen, der unmittelbare Betrieb von Tontinen- und Kapitalisierungsgeschäften sowie die Verwaltung von Pensionsfonds.</p> <p>Das beinhaltet die Verwaltung und Abwicklung von Lebensversicherungsverträgen und aller damit verbundenen Nebengeschäfte. Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke sowie die Beratung und Betreuung von Kunden.</p>
Betroffene Personengruppen:	<p>Es werden im Wesentlichen zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürliche Personen handelt, personenbezogene Daten bzw. Datenkategorien erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Erfüllung der o. g. Zwecke erforderlich ist:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kunden/ Versicherungsnehmer/ versicherte Personen/ Begünstigte• Ärzte• Mitarbeiter im Innen- und Außendienst einschließlich Auszubildende und Praktikanten• Bewerber• Agenturen der Ausschließlichkeit/Makler/Mehrfachgeneralagenten/sonstige Vermittler• Hypothekennehmer• Lieferanten/Dienstleister/Gutachter/Sachverständige• Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen
Daten oder Datenkategorien, die verarbeitet werden	<ul style="list-style-type: none">• Adress- und Kommunikationsdaten• Daten zur Verwaltung von Versicherungsverträgen (Versicherungsvertragsdaten)• Daten zu Versicherungsleistungen und –risiken• Bankverbindungen• Daten von Sachverständigen• Gesundheitsdaten• Daten zur Personalverwaltung und –steuerung• Abrechnungs- und Leistungsdaten• Aktienbuchdaten

Interne Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:	Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalwesen, Rechnungswesen, Einkauf, Marketing, Vertrieb, Informatik, Services)
Externe Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten:	<ul style="list-style-type: none"> • öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (bspw. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden) • Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) entsprechend § 11 BDSG • weitere externe Stellen wie z. B. Kreditinstitute (Gehaltszahlungen, Versicherungsleistungen und Einzug von Versicherungsprämien, Hypotheken), Makler und Versicherungsagenturen im Rahmen ihrer Vermittlertätigkeit • Sonstige externe Stellen (im Wesentlichen Wirtschafts-Auskunfteien, Rückversicherer).
Regelfristen für Datenlöschung:	Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und –fristen erlassen. Nach Ablauf der Fristen werden die entsprechenden Daten gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung (bspw. Versicherungs-, Hypotheken- oder Dienstverträge) notwendig sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter „Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder –nutzung“ genannten Zwecke wegfallen.
Übermittlung der Daten in Staaten außerhalb EU oder Gruppe 29 (<u>Schweiz</u>, Ungarn):	Diverse Systeme und Hostanwendungen zur Verarbeitung von rechnungslegungs- und vertragsbezogenen Daten laufen auf Servern der Basler Versicherung AG in Basel.
Gültig ab:	1. Februar 2017
Name des Verfassers:	Sandra Knobbe