

Übersicht der Dienstleister der Frankfurter Leben Gruppe

Stand 2025

Gesellschaften der Frankfurter Leben Gruppe

Frankfurter Lebensversicherungs AG
Frankfurt Münchener Lebensversicherungs AG
PRUDENTIA Pensionskasse AG
Pro bAV Pensionskasse AG
Frankfurter Pensionskasse AG

Dienstleister	Übertragene Aufgaben
Frankfurter Leben Holding GmbH & Co. KG	Kunden- und Beschwerdemanagement, Bestandsverwaltung und Versicherungsbetrieb, Business - Continuity Management, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informationssicherheit, Risikomanagement, Recht, Revision, Steuern, Zahlungsverkehr und Rechnungswesen, IT und IT-Infrastruktur;
GDV Dienstleistungs-GmbH	Datenaustausch mit der Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA), Digitale Rentenübersicht
QSC/q.beyond	Rechenzentrum, cloudbasierte IT-Dienstleistungen
C&A Mode GmbH & Co. KG	Leistungsbearbeitung der Versorgungsanwärter/Empfänger
Atlassian	IT-Dienstleistungen
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) e.V.	Auswertung und Analyse von Statistiken
Ampega Asset Management GmbH	Kapitalanlageverwaltung
HmcS	Darlehens- und Hypothekenverwaltung, Forderungsmanagement
HAGIM GmbH	Kapitalanlageverwaltung
ProClaims Solutions GmbH	BU Leistungsprüfung, Unterstützungsleistungen
Dienstleisterkategorien	Übertragene Aufgaben
Ärzte	Beratung, Erstellung von Gutachten, Prüfung von Gutachten
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierungsunternehmen	Archivierung von Akten
Assisteure	Unterstützungsleistungen bei Prüfung der Leistungspflicht
Auskunfteien	Bonitätsprüfungen
Entsorgungsunternehmen	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen
Gutachter, Sachverständige	Antrags-Leistungs- und Schadenbearbeitung
Inkassounternehmen, Rechtsanwälte	Realisierung von Forderungen, juristische Beratung
IT-Dienstleister	Entwicklung, Betrieb und Wartung von (cloudbasierten) Systemen und Anwendungen, Data Warehouse,
Rückversicherer	Antrags, Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung
Scan-Dienstleister	Aufbereitung, Scan- und Archivierungsdienstleistungen
Vermittler, Assekuradeure	Antrags- Leistungs- und Schadenbearbeitung, Beratung
Banken und Zahlungsdienstleister	Finanztransaktionen
Lettershops	Erstellung von Serienbriefen
Druck- und Postdienstleister	Druck-/Kuvertierungsarbeiten, Logistik, Briefabholung und Versand
Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Steuerberatungsgesellschaften	Jahresabschlussprüfung- und Beratung
Rehabilitationsdienstleister	medizinische, berufliche und rehabilitative Unterstützung und Beratung unserer Versicherer, berufskundliche medizinische und rechtliche Bewertung von Leistungsfällen

Nicht alle hier gelisteten Auftragnehmer und Dienstleister erhalten automatisch Ihre personenbezogenen Daten. Pro Auftrag wird geprüft, welche personenbezogenen Daten tatsächlich zur Auftragserfüllung notwendig sind und nur diese werden dann im Rahmen des Auftrages an den jeweiligen Auftragnehmer oder Dienstleister übersandt