

Übersicht der Dienstleister der Frankfurter Leben Gruppe

Gesellschaften, die an einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten teilnehmen:

Frankfurter Lebensversicherung AG
 Frankfurt Münchner Lebensversicherungs AG
 Prudentia Pensionskasse AG
 Pro bAV Pensionskasse AG
 Frankfurter Leben Holding GmbH & Co.KG

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrages (Einzelnennung)

<u>Auftraggebende Gesellschaft</u>	<u>Dienstleister</u>	<u>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</u>
Frankfurter Lebensversicherung AG; Frankfurt Münchener Lebensversicherung AG; Prudentia Pensionskasse AG; Pro bAV Pensionskasse AG	Frankfurter Leben Holding GmbH & Co. KG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung
		(Telefonischer) Kundendienst
		Betrieb von IT- Anwendungen und Software-Entwicklung
		Postbearbeitung
Pro bAV Pensionskasse	AXA-Konzern (als Universaldienstleister)	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung
		(Telefonischer) Kundendienst
		Betrieb von IT- Anwendungen und Software-Entwicklung
		Hosting, Datenselektionen
		Rechenzentrumsbetreiber
		Datentransfer mit Vermittlern und
		Betrieb online- Anwendungen (Angebots- und Antragsaufnahme
Postbearbeitung		

**Dienstleister, bei denen die systematische automatisierte
Verarbeitung personenbezogener Daten nicht
Hauptgegenstand des Auftrages ist (Kategorien)**

<u>Dienstleister/Kategorie</u>	<u>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</u>
Adressermittler	Adressprüfung
Ärzte, Rückversicherer	Gutachtenerstellung
Akten- und Datenvernichter	Entsorgung von Akten und Datenträgern
Druckdienstleister	Erzeugung von Druckstücken jeglicher Art
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT-Dienstleister	Wartung, Analyse und Beratung von Softwareanwendungen und Systemen
Letter-Shops	Serienbriefherstellung
Rechtsanwälte	Rechtsberatung, gerichtliche und außergerichtliche Interessenvertretung
Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Beratungsdienstleistungen
Wirtschaftsauskunftseien	Einholung von Auskünften im Falle der Risiko und Leistungsfallbearbeitung
Assisteure	Assistanceleistungen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung, Kundenzufriedenheitsanalyse
Marketingagenturen/ -provider	Marketingaktionen
Aktenlager	Lagerung von Akten
Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung
Routenplaner	Schadenbearbeitung/Terminplanung
Rehabilitationsdienst	Rehabilitationsmanagement
Service-Gesellschaften	Leistungs- und Bestandsbearbeitung im Massegeschäft (techn. Versicherungen)
Vermittler	Antrags-, Leistungs- u. Schadenbearbeitung, Beratung
Telefonischer Kundendienst	Temporärer Kundendienst in bes. Geschäftsprozessen, Kundenbetreuung